



Retourformulier

Gegevens klant

Naam

Adres

E-mailadres

IBAN rekeningnummer

Gegevens order

Ordernummer

#ORD-

Besteldatum

Retourdatum

Graag horen we wat de reden van jouw retour is; dit kun je per artikel met onderstaande cijfers aangeven.

1. Te klein 2. Te groot 3. Beschadigd 4. Andere verwachtingen 5. Verkeerd artikel 6. Andere reden

Artikel	Retourreden	Maat	Aantal
Ik wil graag een andere maat opgestuurd namelijk			
Artikel:			
Artikel:			



Retourformulier

Retourprocedure

Wil je een item retourneren? Dat vinden wij natuurlijk jammer, maar dat is geen enkel probleem. Je hebt 14 dagen de tijd om zonder opgave van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het item.

- Geef op het retourformulier aan welk(e) item(s) je retourneert en geef de reden van retour op.
- Doe het te retourneren item, samen met het retourformulier, in de originele verpakking.
- Geef je retourzending af bij een afleverpunt en bewaar het verzendbewijs.
- Retouradres: M.I.L, Schillingdreef 5, 3446 XK Woerden
- Je ontvangt een bevestiging per e-mail wanneer je retourzending is verwerkt.

Let op: Wanneer je een order retourneert, dan zijn de kosten & verzendrisico's voor eigen rekening. Wanneer je de bestelling volledig retourneert, krijg je het volledige aankoopbedrag inclusief verzendkosten retour (exclusief retourkosten). De verzendrisico's zijn ook bij een volledige retour voor de klant. We adviseren daarom jouw pakket met een track & trace code te versturen en deze code goed te bewaren.

[Contact: info@mamailike.nl | www.mamailike.com | www..mamailike.nl]

Retourvoorwaarden

- Retouren worden alleen geaccepteerd binnen de retourtermijn van 14 dagen.
- De items zijn niet gedragen en/of gewassen.
- Er zijn geen voedselvlekken, make-up vlekken, lichaamsgeuren en/of sigarettengeuren op de items aanwezig.
- Er is niet geprobeerd een gebrek te herstellen.
- Sieraden, haarbanden/mutsen, chocolade en ondergoed kunnen uit hygiënisch oogpunt niet geretourneerd worden.
- De originele hangtag is nog bevestigd aan het item.
- Indien redelijkerwijs mogelijk wordt het item in de originele verpakking retour gestuurd.
- Het verzendrisico van het retourneren zijn voor de koper.
- Onvoldoende of niet-gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet aangenomen.
- Product- en/of leverfouten dienen binnen 14 dagen na levering met omschrijving aan ons gemeld te worden.
- Indien niet aan onze ruil- en retourvoorwaarden is voldaan, behouden wij ons het recht voor om zending terug te sturen en jou de verzendkosten in rekening te brengen.
 - Verpakking
 - Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
 - Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
 - Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos verzending
 - Lever het pakket in bij het postkantoor en bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over. Wat krijg je terug? Je krijgt het volledige aankoopbedrag van het product terug.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag? Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op. Kosten voor het retour sturen. De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.